Modelo de carta de queja a un restaurante

[Fecha]

Les escribo para quejarme de mi reciente experiencia en su restaurante. Llegué a las 7:30 pm, y me dijeron que habría una media hora de espera para una mesa.

Opté por poner mi nombre en la lista y tomar una copa en la barra. Después de esperar 45 minutos, pregunté por mi mesa y me dijeron que tardarían otros 15-20 minutos.

En ese momento, decidí irme, ya que tenía otros compromisos esa noche. Quedé muy decepcionado con el nivel de servicio que recibí, y no volveré a su restaurante en el futuro. Gracias por su tiempo.

[Su nombre]