Modelo de carta de queja a una empresa

[Nombre de la empresa],

Les escribo para expresarle mi insatisfacción con el [producto/servicio] que compré a su empresa el [fecha]. Soy un cliente fiel a su empresa desde hace muchos años, y espero algo mejor que esto.

El [producto/servicio] no estaba a la altura de los estándares habituales de su empresa, y me ha causado muchas molestias. Me gustaría que me devolvieran el importe íntegro de la compra y que me indemnizaran por cualquier otro daño que me haya causado.

Espero tener pronto noticias suyas. Gracias por su tiempo y atención a este asunto.

Sinceramente,

[Su nombre]