[Nombre y apellidos del cliente]

[Dirección del cliente]

[Código Postal, Localidad, Provincia]

[DNI o NIF del cliente]

[Nombre de la entidad bancaria]

[Dirección del Servicio de Atención al Cliente de la entidad en España]

[Localidad], a [fecha]

**Asunto**: Reclamación de gastos de constitución de hipoteca

Estimados señores/señoras: Por medio de la presente, me dirijo a ustedes en mi calidad de cliente titular del préstamo hipotecario número [número de préstamo hipotecario], suscrito con su entidad en fecha [fecha de formalización del préstamo].

**PRIMERO**: En el contrato de préstamo hipotecario celebrado entre ambas partes, se incluyó una cláusula que me atribuía el pago de todos los gastos relacionados con la constitución del préstamo hipotecario, entre ellos, los gastos notariales, de registro de la propiedad, de gestoría y de tasación.

**SEGUNDO**: Dicha cláusula no fue objeto de negociación individual y se trata de una condición general de la contratación que establece un desequilibrio entre las partes, siendo considerada abusiva conforme a la jurisprudencia del Tribunal Supremo y del Tribunal de Justicia de la Unión Europea.

**TERCERO**: En virtud de lo anterior, solicito la devolución de las cantidades abonadas en concepto de gastos notariales, de registro de la propiedad, de gestoría y de tasación, así como la eliminación de la mencionada cláusula de mi contrato de préstamo hipotecario. Adjunto a esta carta copias de las facturas correspondientes a los gastos abonados en su momento.

**CUARTO**: Solicito que, en un plazo máximo de dos meses a partir de la recepción de esta carta, su entidad proceda a la devolución de las cantidades mencionadas, así como a la eliminación de la cláusula abusiva en cuestión.

En caso de no obtener respuesta favorable a esta reclamación, me reservo el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes para salvaguardar mis intereses como consumidor.

Sin otro particular y a la espera de su respuesta, les saluda atentamente,

[Nombre y apellidos del cliente]

[Firma del cliente]