[Fecha]

[Nombre de la agencia de viajes]

[Dirección de la agencia de viajes]

[Código postal, localidad y provincia]

**Asunto**: Reclamación por incumplimiento de contrato de viaje – Número de reserva: [Número de reserva]

Estimados representantes de [Nombre de la agencia de viajes], Me dirijo a ustedes en calidad de cliente que contrató un paquete vacacional a través de su agencia, con fecha [fecha de contratación], consistente en un viaje de [días de duración] a [destino], con alojamiento en un hotel de [número de estrellas] estrellas en régimen de [tipo de régimen, ej. pensión completa].

Lamentablemente, al llegar a nuestro destino, nos encontramos con que las condiciones prometidas en el contrato no se cumplían. En concreto, nos enfrentamos a los siguientes problemas:

[Descripción detallada de los problemas encontrados durante el viaje, como la categoría del hotel, la ubicación, los servicios ofrecidos y cualquier otro aspecto relevante]

Dado el incumplimiento de las condiciones acordadas en el contrato, consideramos que tenemos derecho a una compensación económica.

Por tanto, exigimos el reembolso de [cantidad solicitada en euros] por los daños y perjuicios causados. Adjuntamos copia del contrato de viaje y cualquier otra documentación relevante que respalde nuestra reclamación.

Solicitamos que se nos proporcione una solución satisfactoria a este asunto en el plazo más breve posible.

En caso de no recibir una respuesta adecuada, nos reservamos el derecho de tomar las acciones legales correspondientes para defender nuestros derechos como consumidores.

A la espera de su pronta respuesta, les saluda atentamente,

[Nombre y apellidos del cliente]

[Dirección]

[Código postal, localidad y provincia]

[Correo electrónico]

[Número de teléfono]