[Fecha]

[Nombre de la compañía de telefonía]

[Dirección de la compañía de telefonía]

[Número de teléfono de la compañía de telefonía]

**Asunto**: Reclamación en relación con la factura n° [número de factura]

Estimados representantes de [Nombre de la compañía de telefonía], Mi nombre es [Nombre y Apellidos del emisor de la carta], titular del contrato de telefonía con su compañía, asociado al número de teléfono [número de teléfono].

Me dirijo a ustedes con la finalidad de presentar una reclamación en relación con la factura n° [número de factura], emitida en fecha [fecha de emisión de la factura].

He observado que la mencionada factura incluye cargos que no corresponden con mi consumo habitual y, tras analizarla detenidamente, he identificado las siguientes discrepancias:

[Descripción detallada de los aspectos de la factura que considera incorrectos, incluyendo fechas, montos, servicios y cualquier otra información relevante]

Con base en lo expuesto, solicito que se realice una revisión exhaustiva de la factura en cuestión y se proceda a su corrección.

Asimismo, adjunto la siguiente documentación que respalda mi reclamación [mencionar los documentos adjuntos, como facturas anteriores, contratos, etc.].

Espero recibir una respuesta y solución a este asunto en el menor tiempo posible. Por favor, proporcionen un número de referencia de esta reclamación para llevar un registro de la misma.

En caso de no obtener una respuesta o solución satisfactoria por parte de su compañía, me reservo el derecho de acudir a las instancias legales pertinentes para la defensa de mis derechos como consumidor y usuario, conforme a lo establecido en la legislación vigente.

Agradezco su atención y quedo a la espera de sus noticias. Atentamente,

[

Firma]

[Nombre y Apellidos del emisor de la carta]

[Dirección]

[Número de teléfono]

[NIF]