[Nombre y Apellidos del emisor de la carta]

[Dirección del emisor de la carta]

[Teléfono y correo electrónico del emisor de la carta]

[Fecha de emisión de la carta]

[Nombre de la entidad bancaria]

Sucursal [Nombre de la sucursal bancaria]

[Dirección de la sucursal bancaria]

**Asunto**: Reclamación por cargos no autorizados en mi cuenta

Estimados representantes de [Nombre de la entidad bancaria], Me dirijo a ustedes en calidad de cliente y titular de la cuenta [tipo de cuenta] número [número de cuenta], bajo el documento de identificación número [número del documento de identificación].

El propósito de la presente es exponer un problema relacionado con cargos no autorizados en mi cuenta y solicitar su pronta resolución.

El [día-mes-año] detecté movimientos en mi estado de cuenta que no he realizado ni autorizado. A continuación, proporciono los detalles de dichos movimientos:

Transacción [número de transacción 1]: Fecha [día-mes-año], Monto [monto de la transacción 1]

Transacción [número de transacción 2]: Fecha [día-mes-año], Monto [monto de la transacción 2]

Dado que no he autorizado estas transacciones, solicito amablemente que se realice una investigación interna para determinar la causa de estos cargos y, en consecuencia, se proceda a revertir los cargos no autorizados y se reintegre el monto total a mi cuenta.

Adjunto a esta carta se encuentra una copia de mi estado de cuenta correspondiente al período en el que se registraron los movimientos en cuestión.

Estoy dispuesto a proporcionar cualquier información adicional que pueda ser necesaria para esclarecer este asunto. Espero su pronta respuesta y la resolución de este inconveniente.

Agradezco de antemano su atención y colaboración en este asunto.

Atentamente,

[Firma]

[Nombre y Apellidos del emisor de la carta]

[Número del documento de identificación]